

Zanim zareklamujesz przeczytaj
warunki gwarancji i instrukcję obsługi

REJESTR NAPRAW

Numer karty naprawy	Data naprawy	Opis wykonywanych czynności i wymienionych części	Kod i pieczętka serwisu
A.			
B.			
C.			
D.			
E.			

Numer seryjny produktu musi być zgodny z Kartą Gwarancyjną. Data sprzedaży musi być zgodna z datą wystawienia dowodu zakupu i wpisana z numerem fabrycznym na wszystkich kuponach gwarancyjnych. Karta gwarancyjna wypełniona nieczytelnie i niepoprawnie jest nieważna.

Data sprzedaży	Pieczętka sprzedawcy
Model / Nr seryjny	



Manta S.A. ul. Matuszewska 14, 03-876 Warszawa
Tel. 22 332 34 50, Fax: 22 332 34 52

Infolinia serwisowa:

Tel. 22 332 34 63, e-mail: serwis@manta.com.pl

Aktualny wykaz punktów serwisowych znajduje się na: www.manta.com.pl

1. Okres gwarancji wynosi:

a. 24 miesiące od daty sprzedaży (zgodnie z datą na dowodzie zakupu oraz w karcie gwarancyjnej). Zasięg terytorialny ochrony gwarancyjnej dotyczy całego terytorium Polski;

b. 6 miesięcy od daty sprzedaży na części oraz akcesoria podlegające zużyciu, takie jak: baterie, ładowarki, kable, obudowy, piloty;

2. Warunkiem przyjęcia produktu do naprawy gwarancyjnej jest przedstawienie Serwisowi przez Nabywcę:

– poprawnie wypełnionej karty gwarancyjnej;

– ważnego dowodu zakupu (paragon, rachunek uproszczony, faktura VAT) z datą sprzedaży taką jak na karcie gwarancyjnej; – wadliwego produktu.

Serwis może odmówić wykonania naprawy gwarancyjnej w przypadku stwierdzenia niezgodności danych zawartych w powyższych dokumentach.

3. Karta gwarancyjna musi posiadać pieczętkę punktu sprzedaży i podpis sprzedawcy. Karta gwarancyjna wypełniona niepoprawnie lub nieczytelnie jest nieważna.

4. Gwarancją objęte są wyłącznie wady spowodowane przyczynami tkwiącymi w sprzedanym produkcie.

5. Gwarancja nie są objęte:

– jakiegokolwiek wady powstałe w wyniku niewłaściwego użytkowania produktu, w szczególności niezgodnego z instrukcją obsługi bądź przepisami bezpieczeństwa;

– mechaniczne uszkodzenia produktu i wywołane w nim wady;

– jakiegokolwiek wady powstałe w wyniku napraw wykonanych przez podmioty nieupoważnione (w tym przez Nabywcę);

– uszkodzenia lub wadliwe działanie spowodowane niewłaściwą instalacją urządzeń, współpracujących z produktem;

– części i akcesoria podlegające normalnemu zużyciu w czasie eksploatacji, w szczególności zarysowania, trudne do usunięcia zabrudzenia, wytarcia napisów, baterie itp.;

– czynności wymienione w instrukcji obsługi, przeznaczone do wykonywania przez użytkownika;

– uszkodzenia powstałe w wyniku zdarzeń losowych, takich jak pożar, powódź, przepięcia siemi energetycznej, wyładowania elektryczne; zalanie, działanie środków chemicznych oraz innych czynników zewnętrznych, powodujących np. korozję czy plamy; – produkty, w których została usunięta lub naruszona plomba gwarancyjna;

6. Gwarancją objęte są produkty używane wyłącznie do celów niezwiązanych z działalnością gospodarczą. Gwarancji nie podlegają produkty eksploatowane do celów zarobkowych.

7. W przypadku stwierdzenia przez Serwis, iż produkt był używany do celów komercyjnych, przemysłowych lub profesjonalnych, gwarancja zawsze będzie ograniczona do wymiany części zamiennych. Zgłaszający poniesie koszty robocizny, a czas trwania gwarancji produktu (z wyłączeniem części eksploatacyjnych) nie zmieni się. Czas trwania gwarancji produktu na części eksploatacyjne skróci się do trzech miesięcy.

8. Gwarancja obejmuje bezpłatną wymianę części zamiennych potrzebnych do naprawy oraz robociznę w okresie gwarancji. Usterki ujawnione w okresie gwarancji mogą być usuwane tylko przez Autoryzowany Serwis Manta'y w możliwie jak najkrótszym terminie, nie dłuższym niż 21 dni roboczych.

9. Serwis, firma handlowa, która sprzedaje produkt oraz Manta S.A., nie ponoszą odpowiedzialności za terminowość wykonania naprawy gwarancyjnej, jeżeli naprawa nie może być wykonana z powodu restrykcji importowych / eksportowych na części zamienne / lub innych przepisów prawnych oraz innych okoliczności, na które wskazane podmioty nie mają wpływu.

10. Kosztem zobowiązany jest do przesyłania sprzętu w oryginalnym opakowaniu fabrycznym, jeśli zachodzi konieczność dostarczenia sprzętu do serwisu. W innym przypadku ryzyko uszkodzenia sprzętu podczas transportu ponosi Klient.

11. W przypadku stwierdzenia usterki, klient może złożyć reklamację w miejscu zakupu. Jeżeli nie jest to możliwe prosimy o kontakt telefoniczny z Manta S.A. pod

numerem telefonu 22 332 34 63 w celu ustalenia sposobu dostarczenia reklamacji. Wysyłka towaru za pobraniem jest zabroniona, paczki wysyłane za pobraniem nie będą przyjmowane przez Manta S.A.

12. Jeżeli wysyłka produktu z Serwisu do Nabywcy jest realizowana za pośrednictwem firmy kurierskiej, Nabywca zobowiązany jest do sprawdzenia stanu sprzętu w obecności przedstawiciela firmy kurierskiej bezpośrednio przy odbiorze.

W przypadku stwierdzenia uszkodzenia przesyłki przedstawiciel firmy kurierskiej, na prośbę Nabywcy, sporządzi protokół szkody, stanowiący wyłączną podstawę do dochodzenia ewentualnych roszczeń reklamacyjnych. Jeżeli Nabywca nie przekazał Serwisowi danych adresowych wysyłka po naprawie nie będzie realizowana. Jeżeli zgłaszający z jakichkolwiek przyczyn odmówi odbioru przesyłki (z wyłączeniem przesyłek uszkodzonych w transporcie z ważnym protokołem szkody), przesyłka zostanie zwrócona do Serwisu, a ponowna wysyłka produktu z Serwisu do Nabywcy odbędzie się na koszt Nabywcy.

13. Nabywca poniesie koszty transportu produktu do Serwisu i z powrotem (nie dotyczy dostawy i odbioru osobiście przez zgłaszającego), w przypadku jeżeli:

– przesyłany do serwisu w ramach reklamacji gwarancyjnej produkt jest sprawny lub źle skonfigurowany;

– Serwis odmówił naprawy gwarancyjnej zgodnie z punktem 5 warunków gwarancji.

14. Nabywcy przysługuje prawo do wymiany sprzętu na nowy jeżeli Manta S.A. stwierdzi na piśmie, iż usunięcie wady jest niemożliwe. Sprzęt podlegający wymianie musi być kompletny. W razie dostarczenia zdekompletowanego zestawu, koszty brakującego wyposażenia ponosi Nabywca.

15. Słuchawki do odtwarzaczy MP3 i MP4 są dodawane gratis i nie podlegają gwarancji.

16. Jeśli zostanie ujawniona usterka w pilocie do urządzeń Manta S.A. należy przekazać do reklamacji samego pilota wraz z kartą gwarancyjną jak i dowodem zakupu całego urządzenia.

17. Przekazanie do serwisu lokalnego lub centralnego sprawnego sprzętu bez żadnej usterki spowoduje obciążenie klienta kosztami ekspertyzy oraz kosztami transportu jakie poniesie firma MANTIA, w związku z czym przed zgłoszeniem się do serwisu należy upewnić się czy faktycznie występuje usterka, czy tylko należy zmienić ustawienia sprzętu. W tym celu można zadzwonić na numer pomocy technicznej: 22 332 34 63 lub odwiedzić naszą stronę www.manta.com.pl/zakladka/MENU/FAQ.

18. Wszelkie czynności wykonywane przez punkty serwisowe (w przypadku produktu sprawnego) polegające na: sprawdzaniu działania, pomiarze parametrów technicznych, czyszczeniu, regulacji, strojeniu są czynnościami odpłatnymi.

19. Uszkodzenia mechaniczne nie podlegają gwarancji, nawet jeśli pośrednik sprzedaży przyjmie sprzęt uszkodzony mechanicznie do rozpatrzenia reklamacji. Manta S.A. jako gwarant bez względu na opinie pośredników nie udziela gwarancji na sprzęty uszkodzone mechanicznie.

20. W przypadku duplikaty karty gwarancyjnej nie będzie wydawany dokument zastępczy lub duplikat, a naprawa i roszczenia wynikające z niniejszej gwarancji ulegają wygaśnięciu.

21. Gwarancja na sprzedany towar nie wyłącza, nie ogranicza ani nie zawiesza uprawnień Nabywcy wynikających z niezgodności towaru z umową.

22. W sprawach nieuregulowanych niniejszymi warunkami zastosowanie znajdują przepisy Kodeksu Cywilnego.

UWAGA! MARTWE PIKSELE W MONITORACH I TELEWIZORACH MANTA

Monitory, telewizory, smartfony i tablety nie mogą posiadać więcej niż:

- 4 uszkodzone piksele (martwe piksele, punkty stale nieświejące);

- 5 uszkodzonych pikseli stale świejących na biało;

- 10 uszkodzonych subpikseli czyli punktów świejących na kolor – czerwony, zielony lub niebieski.

W przypadku gdy panel przekracza zasady podane powyżej podlega on naprawie gwarancyjnej w trybie ustalonym przez serwis gwarancyjny.

**BEZ PIECZĄTKI PUNKTU SPRZEDAŻY
I DOWODU ZAKUPU ORAZ DATY SPRZEDAŻY
KARTA GWARANCYJNA JEST NIEWAŻNA**

1. The warranty period is 24 months from the date of the sale (according to the date on the proof of purchase and on the warranty sheet). The territorial coverage of the warranty includes the whole territory of Poland.
2. The product shall be accepted to warranty repair subject to presenting to the Service by the Buyer:
 - the correctly completed warranty sheet;
 - valid proof of purchase (cash register receipt, simplified bill, VAT invoice) with the date of the sale the same as on the warranty sheet; – defective product.The Service can refuse the performance of warranty repair in the case of determining the incompliance of the data contained in the aforementioned documents.
3. The warranty sheet should be stamped by the point of sale and signed by the salesman. The incorrectly or illegibly completed warranty sheet is invalid.
4. The warranty covers exclusively the defects caused by the reasons inherent to the sold product.
5. The warranty excludes:
 - any defects caused as a result of incorrect use of the product, including specifically the use incompliant with the user manual or safety rules;
 - mechanical damage to the product and the defects caused in the product; – any defects resulting from the repairs made by unauthorized entities (including by the Buyer);
 - damage or faulty operation caused by the inappropriate installation of the equipment interacting with the product;
 - parts and accessories which are subject to normal wear and tear during the operation, specifically the scratches, difficult to clean dirt, worn out inscriptions, batteries etc.;
 - the activities listed in the user manual, dedicated to be conducted by the user;
 - damage resulting from the contingencies such as fire, flood, electrical network overvoltage, electrical discharge, flooding, impact of chemicals and other external factors causing e.g. corrosion or stains;
 - products in which the warranty seal was removed or tampered with;
6. The warranty covers exclusively the products used for the purposes unrelated to business activity. The warranty does not cover the products used for commercial purposes.
7. If determined by the Service that the product was used for commercial, industrial or professional purposes, the warranty will be always limited to the exchange of spare parts. The warranty holder will incur the labour costs and the product warranty period (except for the consumable parts) will not be affected thereby. The product warranty period for the consumable parts will be shortened to three months.
8. The warranty includes a free exchange of spare parts required for the repair and the labour during the warranty period. The defects disclosed during the warranty period can be remedied as soon as possible only by Manta's Authorized Service, not longer than 21 working days.
9. The service, a trade company which sold the product and Manta S.A. are not liable for the timeliness of performing the warranty repair if the repair cannot be made due to the import/export restrictions for the spare parts / or other legal regulations and other circumstances, which are beyond the control of the aforementioned entities.
10. The consumer is required to send the equipment in the original factory packaging if the equipment has to be delivered to the service. Otherwise the risk of damaging the equipment during transport shall be borne by the Client.
11. If a defect is identified, the client can file a complaint at the place of purchase. If this is not possible, please contact Manta S.A. by phone at 22 332 34 63 to arrange the method of submitting the complaint. The shipment of the product on COD (cash on delivery) basis is prohibited; the parcels sent on COD basis will not be accepted by Manta S.A.
12. If a product is sent from the Service to the Buyer by a courier mail, the Buyer is required to check the condition of the equipment in the presence of a representative of the courier company directly during the collection. In the case of determining damage to the shipment, a representative of a courier company on Buyer's request will prepare a damage protocol, constituting the exclusive grounds

to assert potential complaint claims. If the Buyer failed to provide the Service with the address data, the shipment will not be made upon the completion of the repair. If the buyer refuses for any reason the collection of the parcel (except for parcels damaged during transport for which the valid damage protocol was drawn up), the shipment will be returned to the Service and the product will be shipped again from the Service to the Buyer at Buyer's expense.

13. The Buyer will incur the costs of transporting the product to the Service and back (does not apply to the delivery and collection personally by the buyer) if:
 - the product sent to the service under the warranty complaint is operational or incorrectly configured;
 - the Service refused the warranty repair pursuant to point 5 of the warranty terms;
14. The Buyer is entitled to exchange the equipment into new one if Manta S.A. determines in writing that the defect cannot be remedied. The exchangeable equipment should be complete. In the case of delivering an incomplete set, the costs of the missing equipment will be incurred by the Buyer.
15. The headphones are added to MP3 and MP4 players free of charge and are not covered by the warranty.
16. If a defect is disclosed in the remote to Manta S.A. equipment, the remote itself should be sent within the scope of the complaint accompanied by the warranty chart and the proof of purchase of the entire device.
17. The submission to a local or central service of an operational equipment that does not have any defect shall result in charging the client with the costs of the technical evaluation and the transport costs incurred by MANTA, thus the client prior to referring the product to the service should ensure if a defect actually exists or whether it is enough to change the device's settings. To this end the client may call technical support hotline at: 22 332 34 63 or visit us at www.manta.com.pl, tab: MENU / FAQ.
18. All actions performed by our service points (in the case of an operational product) concerning: the verification of operation, measurement of technical parameters, cleaning, regulation, tuning, are chargeable actions.
19. A mechanical damage is not subject to warranty, even if the sales intermediary accepts the mechanically damaged equipment for the purpose of reviewing the complaint. Manta S.A. as a warranty provider does not provide warranty for mechanically damaged equipment irrespective of the opinions of the intermediaries.
20. If a warranty sheet is lost, no substitute document or a duplicate will be issued, and the repair and the claims resulting from this warranty shall expire.
21. The warranty for the goods sold shall not exclude, limit or suspend the Buyer's rights resulting from the incompliance of the goods with the agreement.
22. The provisions of the Civil Code shall apply to the issues not regulated by these warranty terms.

NOTE! DEAD PIXELS IN MANTA MONITORS AND TV SETS

The monitors and TV sets shall not have more than:

- 4 damaged pixels (dead pixels, the points permanently not showing light);
- 5 damaged pixels permanently showing white light;
- 10 damaged subpixels, i.e. the points showing red, green or blue colour.

When the panel exceeds the aforementioned rules, it shall be a subject of warranty repair under the procedure defined by the warranty service.

THE WARRANTY CHART IS INVALID WITHOUT THE STAMP OF THE POINT OF SALE AND THE PROOF OF PURCHASE AND THE DATE OF SALE

1. Die Garantiezeit beträgt:

a. 24 Monate ab dem Datum des Verkaufs (gemäß dem Datum auf dem Kaufbeleg sowie auf der Garantiekarte). Territorial umfasst der Garantieschutz das gesamte Gebiet von Polen;

b. 6 Monate ab dem Datum des Verkaufs auf Teile und Zubehör, das dem Verschleiß unterliegt, wie: Batterien, Ladegeräte, Kabel, Gehäuse, Fernbedienungen;

2. Bedingung für die Annahme des Produkts zur Garantiereparatur ist, dass der Käufer dem Service Folgendes vorlegt:

- korrekt ausgefüllte Garantiekarte;

- gültiger Kaufbeleg (Kassenbonn, Rechnung mit bzw. ohne USt), mit dem gleichen Tage wie die Garantiekarte;

- das schadhafte Produkt.

Der Service kann es ablehnen, die Garantiereparatur auszuführen, falls Abweichungen bei den Daten festgestellt werden, die in den oben genannten Dokumenten enthalten sind.

3. Die Garantiekarte muss über den Stempel des Verkaufspunkts und die Unterschrift des Verkäufers verfügen.

Eine nicht korrekt ausgefüllte bzw. unleserliche Garantiekarte ist ungültig.

4. Der Garantie unterliegen ausschließlich Mängel, deren Ursachen im verkauften Produkt stecken.

5. Nicht unter die Garantie fallen:

- jegliche Mängel, die infolge nicht zweckgemäßer Verwendung des Produkts entstanden sind, insbesondere entgegen der Gebrauchsanweisung bzw. von Sicherheitsbestimmungen;

- mechanische Beschädigungen des Produkts und in ihm hervorgerufene Mängel;

- jegliche Mängel, die infolge von Reparaturen entstanden sind, die von Unbefugten vorgenommen wurden (einschließlich des Käufers);

- Beschädigungen bzw. mangelhafte Funktionsweise, die durch falsche Installationen von Geräten verursacht wurden, die mit dem Produkt zusammenarbeiten;

- Teile und Zubehör, die dem normalen Verschleiß während der Nutzung unterliegen, insbesondere Risse, schwer zu beseitigende Verschmutzungen, Abrieb von Aufschriften, Batterien u.ä.

- Tätigkeiten, die in der Gebrauchsanweisung genannt werden, die vom Nutzer ausgeführt werden müssen;

- Beschädigungen infolge von Unglücksfällen, wie Brand, Hochwasser, Überspannung des Stromnetzes, elektrische Entladungen; Überschwemmung, Wirkung von Chemikalien sowie anderer externer Faktoren, die z.B. Korrosion oder Flecken verursachen;

- Produkte, in denen die Garantieplombe entfernt bzw. beschädigt wurde;

6. Der Garantie unterliegen Produkte, die ausschließlich nicht zu Zwecken der Gewerbeausübung verwendet werden. Der Garantie unterliegen keine Produkte, die zu Erwerbszwecken verwendet werden.

7. Falls der Service feststellt, dass das Produkt zu kommerziellen, industriellen bzw. professionellen Zwecken verwendet worden ist, wird die Garantie immer auf den Austausch von Ersatzteilen beschränkt sein. Die Person, die die Reklamation eingereicht hat, trägt die Arbeitskosten, und die Dauer der Garantie für das Produkt (mit Ausnahme der Ersatzteile) bleibt unverändert. Die Dauer der Produktgarantie auf die Ersatzteile wird auf drei Monate verkürzt.

8. Die Garantie umfasst den kostenlosen Austausch von Ersatzteilen, die zur Reparatur benötigt werden, sowie die Arbeitszeit im Garantiezeitraum. Defekte, die im Garantiezeitraum offen gelegt wurden, können nur von einem autorisierten Service von Manta beseitigt werden, in so kurzer Frist wie möglich, von nicht mehr als 21 Werktagen.

9. Der Service, die Firma, die das Produkt verkauft hat, sowie Manta S.A., tragen keine Haftung für die fristgerechte Garantiereparatur, wenn die Reparatur aufgrund von Import- bzw. Exportbeschränkungen auf Ersatzteile bzw. aufgrund anderer rechtlicher Bestimmungen sowie anderer Umstände nicht ausgeführt werden kann, auf die die angegebenen Unternehmen keinen Einfluss haben.

10. Der Verbraucher ist verpflichtet, das Gerät in der originalen Herstellerpackung einzusenden, wenn es notwendig ist, das Gerät zum Service zu bringen. Andernfalls trägt der Kunde das Risiko einer Beschädigung des Geräts während des Transports.

11. Falls ein Defekt festgestellt wird, kann der Kunde die Reklamation an der Verkaufsstelle einreichen.

Wenn dies nicht möglich ist, bitten wir um telefonische Kontaktaufnahme mit Manta S.A. unter der Telefonnummer +48 22 332 34 63, um festzulegen, wie die Reklamation eingereicht werden soll.

Der Versand von Waren per Nachnahme ist verboten, per Nachnahme versandte Pakete werden von Manta S.A. nicht angenommen.

12. Wenn der Versand des Produkts vom Service zum Käufer über eine Kurierfirma abgewickelt wird, ist der Käufer verpflichtet, den Zustand des Geräts in Anwesenheit eines Vertreters der Kurierfirma direkt bei der Annahme zu überprüfen. Falls Beschädigungen der Sendung festgestellt werden, fertigt der Vertreter der Kurierfirma, auf Bitten des Käufers, ein Schadensprotokoll aus, das die ausschließliche Grundlage darstellt, um eventuelle Reklamationsansprüche geltend zu machen. Wenn der Kunde dem Service seine Adreßdaten nicht übermittelt hat, wird der Versand nach der Reparatur nicht realisiert). Wenn die Person, die die Reklamation angemeldet hat, aus irgendwelchen Gründen die Annahme der Sendung ablehnt (mit Ausnahme von Sendungen, die während des Transports beschädigt worden sind, mit gültigem Schadensprotokoll), wird die Sendung an den Service zurückgeschickt, und ein erneuter Versand des Produkts vom Service zum Kunden findet auf Kosten des Kunden statt.

13. Der Käufer trägt die Transportkosten für das Produkt zum Service und zurück (betrifft nicht die Selbsteinlieferung und Selbstabholung persönlich durch die Person, die die Reklamation angemeldet hat, falls:

- das Produkt, das im Rahmen der Garantiereklamation beim Service eingesandt worden ist, funktionsstüchtig bzw. schlecht konfiguriert ist;

- der Service die Garantiereparatur gemäß Punkt 5 der Garantiebedingungen abgelehnt hat;

14. Dem Kunden steht das Recht zu, das Gerät gegen ein neues austauschen zu lassen, wenn Manta S.A. schriftlich bestätigt, dass die Beseitigung des Mangels nicht möglich ist. Gerät, das ausgetauscht wird, muss vollständig sein. Falls ein unvollständiges Set eingeliefert wird,

trägt der Käufer die Kosten für die fehlende Ausstattung.

15. Kopfhörer für MP3- und MP4-Player werden gratis dazugegeben und unterliegen keiner Garantie.

16. Wenn ein Defekt an der Fernbedienung zu Geräten von Manta S.A. offen gelegt wird, ist

zur Reklamation nur die Fernbedienung mit Garantiekarte und Kaufbeleg für das ganze Gerät einzureichen.

17. Die Übergabe von funktionstüchtigem Gerät ohne jeglichen Defekt an einen lokalen bzw. zentralen Service bewirkt, dass der Kunde mit den Kosten für die Expertise sowie die Transportkosten belastet wird, die die Firma MANTA zu tragen hatte. Deshalb sollte man sich vor der Meldung beim Service vergewissern, ob tatsächlich ein Defekt aufgetreten ist, oder ob nur die Einstellungen des Geräts zu ändern sind. Dazu können Sie unseren technischen Support anrufen: +48 22 332 34 63 bzw. unsere Internetseite besuchen: www.manta.com.pl unter: MENU/FAQ.

18. Alle Tätigkeiten, die von den Servicestellen ausgeführt werden (bei einem funktionstüchtigen Produkt), die auf Folgendem beruhen: Überprüfung der Funktionsweise, Messung technischer Parameter, Reinigung, Regelung, Stimmen werden entgeltlich ausgeführt.

19. Mechanische Beschädigungen unterliegen nicht der Garantie, selbst wenn der Zwischenhändler-Verkäufer das mechanisch beschädigte Gerät zur Reklamation annimmt. Manta S.A. als Garantiegeber gewährt, unabhängig von der Meinung der Zwischenhändler, keine Garantie auf Geräte, die mechanisch beschädigt worden sind.

20. Bei Verlust der Garantiekarte wird kein Ersatzdokument bzw. Duplikat ausgestellt, und Reparatur- und andere Ansprüche, die aus der vorliegenden Garantie resultieren, erlöschen.

21. Die Garantie auf die verkaufte Ware schließt Rechte des Käufers, die aus der Nichtübereinstimmung der Ware mit dem Vertrag resultieren, weder aus, noch beschränkt sie sie noch setzt sie Rechte vorübergehend aus.

22. In Sachen, die nicht durch den vorliegenden Vertrag geregelt sind, finden die Vorschriften des polnischen Zivilgesetzbuchs Anwendung.

ACHTUNG! TOTE PIXEL IN MONITOREN UND FERNSEHEN VON MANTA

Monitore, Fernseher, Smartphones und Tablets dürfen nicht über mehr als Folgendes verfügen:

- 4 beschädigte Pixel (tote Pixels, Punkte, die dauerhaft nicht aufleuchten);

- 5 beschädigte Pixel, die dauerhaft weiß aufleuchten;

- 10 beschädigte Subpixel, das heißt, Punkte, die in Rot,

- Grün oder Blau aufleuchten.

Falls das Panel die oben genannten Bedingungen überschreitet, unterliegt es der Garantiereparatur in der Weise, die vom Garantieservice festgelegt wird.

OHNE STEMPEL DER VERKAUFSTELLE UND KAUFBELEG SOWIE DATUM DES VERKAUFS IST DIE GARANTIEKARTE UNGÜLTIG

1. El periodo de garantía es de:

- 24 meses desde la fecha de compra (según fecha en comprobante de venta u hoja de garantía). La garantía será vigente en todo el territorio nacional de Polonia.
- 6 meses desde la fecha de venta, para componentes y accesorios sujetos a desgaste, tales como baterías, cargadores, cables, carcassas, mandos a distancia.

2. El producto será aceptado para reparación en garantía, si el comprador entrega en el taller autorizado:

- una hoja de garantía correctamente cumplimentada
- un comprobante de venta válido (recibo de caja, factura), con la fecha de venta igual a la fecha que figura en la hoja de garantía,
- un producto defectuoso.

El taller autorizado puede negarse a realizar reparaciones en garantía, si constata que los datos recogidos en los documentos citados sean incorrectos o divergentes.

3. La hoja de garantía debe presentar un sello del punto de venta y firma del vendedor. Una hoja de garantía cumplimentada de forma incorrecta o ilegible no es válida.

4. La garantía abarca exclusivamente aquellas averías ocasionadas por defectos del producto.

5. La garantía no abarca:

- fallos causados por un uso inapropiado del producto, particularmente, uso contrario al manual de usuario o normas de seguridad,
 - daños mecánicos del producto,
 - cualquier fallo o daño resultante de reparaciones realizadas por entidades no autorizadas (incluyendo el Comprador),
 - daños o funcionamiento defectuoso causado por un montaje inapropiado de dispositivos que cooperan con el producto,
 - partes y accesorios sujetos a desgaste normal durante el uso del producto, particularmente roces, suciedad difícil de eliminar, eliminación de rótulos, baterías, etc.
 - acciones indicadas en el manual a realizar por el usuario,
 - daños ocasionados por hechos fortuitos, tales como incendios, inundaciones, cortocircuitos de red eléctrica, descargas eléctricas, vertidos de líquido, actuaciones de agentes químicos u otros factores externos que causen corrosión o manchas, por ejemplo;
 - productos, con el precinto de garantía dañado u roto.
6. La garantía abarca productos usados exclusivamente con fines no vinculados con la realización de una actividad mercantil. La garantía no abarca productos usados con fines lucrativos.
7. Si el taller autorizado constata que el producto fue utilizado con fines comerciales, industriales o profesionales, la garantía será limitada a la sustitución de repuestos. El usuario cubrirá los costes de mano de obra. El periodo de garantía del producto (excluyendo componentes de uso) no variará. El periodo de garantía para componentes de uso se reducirá a tres meses.
8. La garantía abarca la sustitución gratuita de componentes y repuestos necesarios para la reparación del producto, así como la mano de obra, en periodo de garantía. Los defectos detectados en periodo de garantía podrán ser corregidos solamente por el Taller Autorizado de Manta, en el periodo más breve posible, pero no superior a 21 días laborables.

9. El taller autorizado, la empresa comercial que vendió el producto o Manta S.A, no serán responsables por la realización puntual de reparaciones en periodo de garantía, si la reparación no puede ser realizada debido a restricciones de importación/exportación de recambios, limitaciones legales u otras circunstancias ajenas a la voluntad de estas entidades.

10. El consumidor está obligado a enviar el equipo, en su envoltorio original, si fuese necesario entregar el equipo al taller autorizado. En caso contrario, el Cliente será responsable de cualquier daño ocasionado durante el transporte.

11. En caso de constatar un defecto, el cliente debe presentar la reclamación en el punto de venta. Si no fuera posible, debe ponerse en contacto con Manta S.A, llamando al número de teléfono: +48 22 332 34 63, para recibir instrucciones relativas a la forma de presentar la reclamación. Queda prohibido enviar el producto dañado en modalidad contra reembolso. Manta S.A no aceptará este tipo de envíos.

12. Si el taller autorizado remite al Comprador el producto, a través de una empresa de mensajería, el Comprador está obligado a comprobar el estado del equipo reci-

bido, en presencia del mensajero, directamente a la recepción del producto. En caso de constatar daños en el envío, el mensajero, a solicitud del Comprador, redactará un protocolo de daños. Este protocolo será el único documento a tener en cuenta, durante posibles reclamaciones. Si el Comprador no suministró al taller sus datos de dirección, éste no realizará el envío del producto reparado. Si por alguna razón, el Comprador no recibe el envío (excluyendo casos de envíos dañados durante el transporte, con el protocolo de defecto), el envío será devuelto al taller y cualquier siguiente envío al Comprador será a cargo del mismo.

13. El Comprador se hará cargo de los costes de transporte del producto al Taller autorizado y de vuelta (no se aplica a entregas y recepción personal del comprador), si:

- el producto remitido al taller, en el marco de una reclamación en garantía, funcione correctamente o bien, esté mal configurado;
- el taller se niegue a realizar reparaciones en garantía, conforme punto 5 de las Condiciones de Garantía;

14. El Comprador tiene derecho a disfrutar de un reemplazo del equipo dañado, por producto nuevo, si Manta S.A, constata por escrito que el defecto resulta imposible de corregir. Los equipos a reemplazar deben estar completos. En caso de suministrar un conjunto incompleto, el Comprador afrontará el coste de equipamiento faltante.

15. Los auriculares para reproductores MP3 y MP4 se suministran gratis y no están sujetos a garantía.

16. En caso de constatare un defecto del mando a distancia para dispositivos Manta S.A, éste debe ser entregado con la hoja de garantía y comprobante de venta de todo el dispositivo.

17. Si el cliente entrega al taller local o centra un equipo que funciona correctamente y no presenta desperfecto o fallo alguno, deberá afrontar los costes de análisis de expertos y costes de transporte, en los cuales incurrió la empresa MANTA, en relación con esta reclamación en garantía. Por ello, antes de notificar un defecto al taller, asegurarse que el equipo está realmente dañado o bien, se trata de un ajuste incorrecto del mismo. Para ello, el usuario puede ponerse en contacto con el Asistencia Técnica, llamando al número +48 22 332 34 63 o bien, visitar nuestra página web www.manta.com.pl y consultar la pestaña MENU/FAQ.

18. Cualquier tarea realizada por el taller (en caso de un producto en perfectas condiciones), consistente en: comprobación de funcionamiento, medición de parámetros técnicos, limpieza, ajuste, búsqueda de programas, serán consideradas tareas remunerables.

19. Los defectos mecánicos no están incluidos en la garantía, incluso si el intermediario comercial acepta el equipo dañado mecánicamente, para su reclamación. Manta S.A, como garante, no concede garantía que abarque daños mecánicos de producto, independientemente de las opiniones de intermediarios.

20. En el supuesto de perder la hoja de garantía, no se entregará copia o documento sustitutivo, considerando extintos todos los derechos resultantes de esta garantía.

21. La garantía que abarca la mercancía adquirida no excluye, limita o suspende los derechos del Comprador, resultantes de cualquier no conformidad del producto con el contrato.

22. Cualquier cuestión no regulada mediante estas condiciones, se someterá a las normas del Código Civil.

¡ATENCIÓN! PÍXELES MUERTOS EN PANTALLAS Y TELEVISORES MANTA.

Las pantallas, los televisores, smartphones y tabletas no puede presentar más de:

- 4 píxeles dañados (píxeles muertos, puntos sin brillo permanente)
- 5 píxeles dañados, con brillo en blanco
- 10 subpíxeles dañados, esto es: puntos que brillen en rojo, verde o azul.

Si el panel presenta defectos superiores a los indicados, será sometido a reparación en garantía, conforme el modo de reparación determinado por el taller autorizado.

UNA HOJA DE GARANTÍA NO SERÁ VÁLIDA SIN EL SELLO DEL PUNTO DE VENTA Y FECHA DE VENTA.

1. La garanzia ha la durata di:

a. 24 mesi dalla data di vendita (in conformità alla data sulla prova di acquisto e sulla scheda di garanzia).

L'ambito territoriale di copertura della garanzia comprende tutto il territorio della Polonia;

b. 6 mesi dalla data di vendita sulle parti e gli accessori soggetti ad usura, come, ad esempio: batterie, caricabatterie, cavi, custodie, telecomandi;

2. Le condizioni di ammissione del prodotto alla riparazione in garanzia includono la presentazione al Servizio di assistenza da parte dell'Acquirente:

- della scheda di garanzia correttamente compilata;

- di una prova di acquisto valida (scontrino, ricevuta, fattura con IVA) con la data di vendita identica a quella riportata sulla scheda di garanzia; - del prodotto difettoso. Il Servizio di assistenza può rifiutare l'esecuzione delle riparazioni in garanzia in caso di accertamento di non conformità dei dati contenuti nei documenti di cui sopra.

3. La scheda di garanzia deve essere munita del timbro del punto vendita e della firma del venditore.

Una scheda di garanzia compilata in modo errato o illeggibile non è valida.

4. La garanzia copre esclusivamente i difetti dovuti a cause insite nel prodotto venduto.

5. La garanzia non comprende:

- qualsiasi difetto insorto a causa di un uso improprio del prodotto, in particolare, non in conformità con le istruzioni per l'uso e le norme di sicurezza;

- qualsiasi danno meccanico del prodotto o difetto a ciò conseguente;

- qualsiasi difetto insorto in conseguenza di riparazioni eseguite da soggetti non autorizzati (incluso l'Acquirente);

- danni o malfunzionamenti causati da un'errata installazione dei dispositivi che cooperano con il prodotto;

- parti ed accessori soggetti a normale usura durante il funzionamento, in particolare, graffi, macchie difficili da rimuovere, scritte sbiadite, batterie, ecc.;

- operazioni, descritte nelle istruzioni per l'uso, che devono essere effettuate dall'utilizzatore;

- danni insorti a causa di forza maggiore, quali incendi, inondazioni, sbalzi della tensione di rete e scariche elettriche; infiltrazioni e azioni di agenti chimici o di altri fattori esterni, che provocano, ad esempio, corrosione o macchie;

- prodotti dai quali è stato rimosso o nei quali è stato violato il sigillo di garanzia;

6. La garanzia copre i prodotti utilizzati esclusivamente per scopi non commerciali.

La garanzia non copre i prodotti sfruttati a fini di lucro.

7. Qualora il Servizio di assistenza accerti che il prodotto è stato utilizzato per scopi commerciali, industriali o professionali, la garanzia sarà sempre limitata alla sostituzione dei pezzi di ricambio. Il richiedente assume a proprio carico i costi del lavoro, e la durata della garanzia del prodotto (escluse le parti di consumo) non cambia.

La durata della garanzia del prodotto per le parti di consumo sarà ridotta a tre mesi.

8. La garanzia comprende la sostituzione gratuita dei pezzi di ricambio necessari per le riparazioni e la manodopera durante il periodo di garanzia. I difetti rilevati durante il periodo di garanzia possono essere rimossi solo dal Servizio di Assistenza Autorizzato Manta, nel più breve tempo possibile, comunque non più lungo di 21 giorni lavorativi.

9. Il Servizio di assistenza, l'azienda commerciale che ha venduto il prodotto e Manta S.A. non si assumono responsabilità per la riparazione in garanzia entro i termini previsti, se la riparazione non può essere effettuata a causa di restrizioni alle importazioni/esportazioni di parti di ricambio o di altre normative e circostanze sulle quali i soggetti sopra menzionati non hanno influenza.

10. Qualora sopra la necessità di consegnare l'apparecchiatura al Servizio di assistenza, il consumatore è tenuto a rimettere l'apparecchiatura nella confezione originale di fabbrica. In tutti gli altri casi, il rischio per il trasporto dell'apparecchiatura è a carico del Cliente.

11. Nel caso rilevi un difetto, il Cliente può presentare un reclamo al punto di acquisto.

Se questo non è possibile, è necessario che contatti telefonicamente Manta S.A. al numero +48 22 332 34 63, per definire le modalità di presentazione del reclamo. È vietata la spedizione della merce in contrassegno; i pacchi spediti in contrassegno non saranno accettati da Manta S.A.

12. Se la spedizione del prodotto all'Acquirente da parte del Servizio di assistenza è effettuata tramite corriere, l'Acquirente è tenuto a verificare lo stato delle apparecchiature in presenza di un rappresentante dell'azienda di spedizione, immediatamente alla ricezione. Nel caso siano rilevati danni alla merce inviata, il rappresentante del corriere, su richiesta dell'Acquirente, redigerà un rapporto sui danni, che costituirà l'unica base per condurre un'eventuale rivendicazione. Se l'Acquirente non fornisce al Servizio di assistenza il proprio indirizzo, la spedizione dopo la riparazione non sarà realizzata. Se il richiedente, per qualsiasi motivo, rifiuta l'accettazione della spedizione (con l'eccezione delle spedizioni danneggiate durante il trasporto, con valido verbale di danneggiamento), la spedizione sarà restituita al Servizio di assistenza, e la nuova spedizione del prodotto all'Acquirente da parte del Servizio di assistenza avrà luogo a spese dell'Acquirente.

13. L'Acquirente assume a proprio carico il costo del trasporto del prodotto al Servizio di assistenza e della sua restituzione (non si applica alla consegna e al ritiro effettuati personalmente dal richiedente), nei casi in cui:

- il prodotto inviato al Servizio di assistenza nell'ambito di un reclamo in garanzia sia efficiente o configurato impropriamente;

- il Servizio di assistenza rifiuti la riparazione in garanzia ai sensi del punto 5 della garanzia.

14. L'Acquirente ha diritto alla sostituzione dell'apparecchio con uno nuovo se Manta S.A. dichiara per iscritto che la rimozione dei difetti è impossibile. L'apparecchio da sostituire deve essere completo. In caso di consegna di un insieme con parti mancanti, i costi delle parti mancanti sono a carico dell'Acquirente.

15. Gli auricolari per i lettori MP3 e MP4 sono aggiunti gratuitamente e non sono coperti da garanzia.

16. Se viene rilevato un difetto nel telecomando delle apparecchiature Manta S.A., è necessario annettere al reclamo il telecomando stesso, unitamente alla scheda di garanzia e alla prova d'acquisto dell'intero apparecchio.

17. Il trasferimento al Servizio di assistenza locale o centrale di un apparecchio efficiente, senza alcun difetto, comporterà l'addebito al Cliente dei costi della perdita e dei costi di trasporto sopportati dall'azienda MANTA; pertanto, prima di rivolgersi al Servizio di assistenza, verificare che sia realmente presente un guasto e che non sia solo necessario modificare le impostazioni dell'apparecchio. A tal fine, è possibile chiamare il numero di assistenza telefonica: +48 22 332 34 63, o visitare il nostro sito web www.manta.com.pl, alla sezione MENU/FAQ.

18. Tutte le attività svolte dai punti di Servizio (nel caso di prodotti efficienti) consistenti in: verifica del funzionamento, misurazione dei parametri tecnici, pulizia, regolazione e messa a punto sono attività a pagamento.

19. I danni meccanici non sono coperti da garanzia, neppure se l'agente di vendita accetta l'esame del reclamo per l'apparecchio danneggiato meccanicamente. Manta S.A. in qualità di concedente la garanzia, indipendentemente dal giudizio degli intermediari, non concede garanzia per gli apparecchi danneggiati meccanicamente.

20. In caso di smarrimento della scheda di garanzia non sarà rilasciato alcun documento sostitutivo o duplicato, e le riparazioni e le rivendicazioni ai sensi della presente garanzia decadranno.

21. La garanzia sulla merce venduta non esclude, limita o sospende i diritti dell'Acquirente relativi alla mancanza di conformità delle merci con il contratto.

22. Per quanto non previsto dalle presenti condizioni, trovano applicazione le disposizioni del Codice Civile.

ATTENZIONE! PIXEL INATTIVI NEI MONITOR E NEI TELEVISORI MANTA

I monitor, i televisori, gli smartphone e i tablet non possono avere più di:

- 4 pixel danneggiati (pixel inattivi, punti costantemente spenti);

- 5 pixel danneggiati, accessi costantemente con luce bianca;

- 10 sottopixel danneggiati, ossia punti che si accendono di colore rosso, verde o blu.

Nei casi in cui lo schermo travalichi le condizioni di cui sopra, sarà accettato per la riparazione in garanzia nei modi specificati dalla garanzia.

**SENZA IL TIMBRO DEL PUNTO VENDITA,
LA PROVA DI ACQUISTO E LA DATA DI VENDITA
LA GARANZIA NON È VALIDA**



ZÁRUČNÍ PODMÍNKY

- Záruční lhůta činí:
 - a. 24 měsíců od data prodeje (v souladu s datem na dokladu o zakoupení zboží a na záručním listě). Územní působnost záruční ochrany se týká celého území Polské republiky;
 - b. 6 měsíců od data prodeje na díly a příslušenství podléhající opotřebení, jako: baterie, nabíječky, kabely, kryty, dálkové ovladače;
- Podmínkou přijetí výrobku k záruční opravě je předložení Servisní službě ze strany kupujícího:
 - řádně vyplněného záručního listu;
 - platného dokladu o zakoupení zboží (paragon, zjednodušený účet, faktura DPH) s datem prodeje, které je uvedeno na záručním listě; – vadného výrobku. Servis může odmítnout provedení záruční opravy v případě nesprávných údajů obsažených ve výše uvedených dokumentech.
- Záruční list musí obsahovat razítko prodejního místa a podpis prodejce. Nesprávně vyplněný nebo nečitelný záruční list je neplatný.
- Záruka se vztahuje pouze na vady způsobené příčinami v prodaném výrobku.
- Záruka se nevztahuje na:
 - jakékoliv vady vzniklé v důsledku nesprávného používání výrobku, zejména v rozporu s návodem k obsluze nebo bezpečnostními předpisy;
 - mechanické poškození výrobku a vzniklé v něm vady;
 - jakékoliv vady vzniklé v důsledku provedených oprav neoprávněným subjektem (včetně Kupujícího);
 - poškození nebo vadné fungování způsobené nesprávnou instalací zařízení, která spolupracují s výrobkem;
 - díly a příslušenství podléhající běžnému opotřebení v průběhu používání, zejména poskrábání, těžce odstranitelné nečistoty, setené nápis, baterie atd.;
 - činnosti uvedené v návodu k obsluze, které má provádět uživatel;
 - poškození vzniklé v důsledku náhodných událostí, jako požár, povodeň, přepětí rozvodné sítě, elektrické výboje; záplavy, působení chemických prostředků a jiných vnitřních faktorů, způsobujících např. korozi nebo skvrny;
 - výrobky, ve kterých byla odstraněna nebo porušena záruční plomba;
- Záruka se vztahuje na výrobky používané výhradně pro účely nespojené s hospodářskou činností. Záruce nepodléhají výrobky k obchodním účelům.
- V případě zjištění Servisem, že výrobek byl používán pro komerční, průmyslové nebo profesionální účely, záruka bude vždy omezena na výměnu náhradních dílů. Žadatel ponese náklady za práci a dobu trvání záruky na výrobek (s výjimkou použitých částí) se nemění. Záruční lhůta výrobku na použité díly se zkrátí na tři měsíce.
- Záruka se vztahuje na bezplatnou výměnu náhradních dílů potřebných k opravě a na práci v průběhu záruční lhůty. Vady odhalené během záruční lhůty může odstranit pouze Autorizovaný servis Manty v nejkratším možném termínu, ne delším než 21 pracovních dní.
- Servis, obchodní firma, která prodala výrobek a Manta S.A. [a.s.], nenesou odpovědnost za termín provedení záruční opravy, pokud oprava nemůže být provedena z důvodu omezení dovozu / vývozu na náhradní díly / nebo z důvodu jiných právních předpisů a jiných okolností, nakeré zmíněné subjekty nemají vliv.
- Spotřebitel je povinen zaslat zařízení v originálním továrním balení, pokud je zapotřebí dodat zařízení do servisu. V jiném případě riziko poškození zařízení během dopravy nese Klient.
- V případě zjištění vady, Klient může podat reklamaci na prodejním místě. Pokud to není možné, prosíme o telefonický kontakt se společností Manta S.A. [a.s.] na telefonním čísle +48 22 332 34 63 za účelem určení způsobu dodání reklamace. Zásilka zboží na dobírku je zakázána, balíky poslané na dobírku nebudou přijaté společností Manta S.A. [a.s.]
- Je-li zásilka s výrobkem ze Servisu ke Kupujícímu realizovaná prostřednictvím kurýrní firmy, Kupující je povinen zkontrolovat stav zařízení za přítomnosti zástupce kurýrní firmy přímo při převzetí. V případě zjištění poškození zásilky zástupce kurýrní firmy, na žádost Kupujícího, vyhotoví protokol o škodě, který je základem pro uplatnění případných reklamčních nároků. Pokud Kupující neposkytl Servisní firmě kontaktní údaje, zásilka po opravě nebude realizována). Pokud žadatel z jakýchkoliv důvodů odmítne převzetí zásilky (s

výjimkou poškozených zásilek při přípravě s platným protokolem o škodě), zásilka bude vrácena Servisní firmě a další zásilka s výrobkem bude zaslána Servisní firmou Kupujícímu na náklady kupujícího.

- Kupující ponese náklady na dopravu výrobku do Servisní firmy a zpět (netýká se dodávky a osobního odběru ze strany žadatele), v případě, že:
 - výrobek zaslaný do servisní firmy v rámci záruční reklamace je účinný nebo je chybně konfigurován;
 - Servisní firma odmítla záruční opravu v souladu s bodem 5 záručních podmínek;
- Kupující má právo na výměnu zařízení za nové, pokud Manta S.A. [a.s.] určí písemně, že odstranění vady je nemožné. Vybavení podléhající výměně musí být kompletní. V případě dodání nekompletní sady, náklady spojené s chybějícím vybavením hradí Kupující.
- Sluchátka pro přehrávače MP3 a MP4 jsou dodávána bezplatně a nevztahují se na ně záruka.
- V případě zjištění, že dálkové ovladače k zařízením Manta S.A. [a.s.] jsou vadné, pošlete pouze samotný ovladač včetně záručního listu a dokladu o zakoupení celého zařízení.
- V případě předání lokální nebo centrální servisní firmě účinného zařízení bez jakékoliv vady, klient ponese náklady spojené se znaleckým posudkem a náklady za dopravu, které neslá firma MANTA, proto před podáním reklamace v servisní firmě, měli byste se ujistit, zda k této poruše došlo ve skutečnosti nebo pokud stačí pouze změnit nastavení zařízení. Chcete-li to provést, volejte na číslo technické podpory: +48 22 332 34 63 nebo navštivte naše webové stránky www.manta.com.pl záložka MENU/FAQ.
- Veškeré činnosti prováděné servisní firmou (v případě účinného výrobku) skládající se z: kontroly účinnosti, měření technických parametrů, čištění, regulace, nastavení, jsou zpoplatněnými činnostmi.
- Na mechanická poškození se nevztahuje záruka i v případě, že obchodní zástupce převezme mechanicky vadné zařízení k reklamaci. Manta S.A. [a.s.] jako ručitel bez ohledu na názory zprostředkovatelů neuděluje záruku na mechanicky poškozená zařízení.
- V případě ztráty záručního listu nebude vystaven náhradní dokument nebo duplikát a oprava a nároky vyplývající z této záruky vyprší.
- Záruka na prodané zboží nevyklučuje, nemezuje a nepozastavuje práva Kupujícího vyplývající z neshodnosti zboží se smlouvou.
- V záležitostech neupravených těmito podmínkami budou platit ustanovení Občanského zákoníku.

POZOR! MRTVÉ PÍXELY NA MONITORECH A TELEVIZORECH MANTA

Monitory, televizory, smartphony a tablety nemohou mít více než:

- 4 poškozených pixely (mrtvé pixely), body trvale nesvítící);
 - 5 poškozených pixelů bílých trvale svítících;
 - 10 poškozených subpixelů nebo svítících bodů – červené, zelené nebo modré.
- V případě, že panel překračuje zásady stanovené výše, podléhá záruční opravě způsobem stanoveným servisní firmou.

BEZ RAZÍTKA PRODEJNÍHO MÍSTA, DOKLADU O ZAKOUPENÍ ZBOŽÍ A DATA PRODEJE, ZÁRUČNÍ LIST JE NEPLATNÝ

1. Период действия гарантии составляет:

- a. 24 месяца с даты продажи (в соответствии с датой чека на покупку и гарантийным талоном). Территориальное действие гарантийной защиты распространяется на всю территорию Польши;
 - b. 6 месяцев с даты продажи на части и аксессуары, подверженные износу, в частности: батареи, зарядные устройства, кабели, корпуса, пульты управления;
2. Условием приёма продукта на ремонт по гарантии является предоставление Покупателем Сервисному центру:

- правильно заполненного гарантийного талона;
- действительного чека на покупку (чек, упрощённый счёт, сфактура) с датой продажи, как на гарантийном талоне;
- неисправного продукта.

Сервисный центр может отказать в выполнении гарантийного ремонта в случае обнаружения несоответствия данных, содержащихся в вышеуказанных документах.

3. Гарантийный талон должен иметь печать точки продажи и подпись продавца. Гарантийный талон, заполненный неправильно или неразборчиво, недействителен.

4. Гарантия распространяется только на неисправности, вызванные причинами, кроющимися в проданном продукте.

5. Гарантия не распространяется на:

- какие-либо неисправности, возникшие в результате неправильного использования продукта, в частности, не в соответствии с руководством по эксплуатации или правилами техники безопасности;
- механические повреждения продукта и вызванные в нем неисправности;
- какие-либо неисправности, возникшие в результате ремонта, выполненного неуполномоченными лицами (включая Покупателя);
- повреждения или неисправную работу, вызванные неправильным монтажом устройств, работающих совместно с продуктом;

- части и аксессуары, подверженные нормальному износу во время эксплуатации, в частности, царапины, сложные для удаления загрязнения, стёртые надписи, батареи и т.п.;

- действия, перечисленные в руководстве по эксплуатации, предусмотренные для выполнения пользователем;
- повреждения, возникшие в результате непредвиденных событий, таких, как пожар, наводнение, замыкания сети энергоснабжения, электрические разряды; заливание, воздействие химических средств и других внешних факторов, вызывающих, например, коррозию или пятна;
- продукты со снятой или нарушенной гарантийной пломбой.

6. Гарантия распространяется на продукты, используемые только в целях, не связанных с хозяйственной деятельностью. Гарантия не распространяется на продукты, эксплуатируемые в целях заработка.

7. В случае обнаружения Сервисным центром факта, что продукт использовался в коммерческих, промышленных или профессиональных целях, гарантия всегда будет ограничена до замены запасных частей. Заявитель несет расходы на трудозатраты, а время действия гарантии на продукт (за исключением эксплуатационных частей) не изменится. Время действия гарантии продукта на эксплуатационные части сократится до трёх месяцев.

8. Гарантия распространяется на бесплатную замену запасных частей, необходимых для ремонта, а также трудозатраты в гарантийный период. Неисправности, выявленные в гарантийный период, могут устраняться только Авторизованным Сервисным центром компании Manta в кратчайшие сроки, не более 21 рабочих дней

9. Сервисный центр, торговая компания, которая продала продукт, а также Manta S.A., не несут ответственности за своевременность выполнения гарантийного ремонта, если ремонт не может быть выполнен по причине импортных / экспортных ограничений на запасные части или других законодательных правил и других обстоятельств, на которые указанные лица не имеют влияния.

10. Потребитель обязан отправить оборудование в оригинальной заводской упаковке, если возникает необходимость доставки оборудования в сервисный центр. В ином случае риск повреждения оборудования во время транспортировки берет на себя Клиент.

11. В случае обнаружения неисправности клиент может подать рекламацию на месте покупки. Если это невозможно, просим связаться по телефону с Manta

S.A. по номеру телефона 22 332 34 63 с целью определения способа доставки рекламации. Отправление товара по востребованию запрещено; посылки,

отправленные до востребования, не будут приниматься компанией Manta S.A.

12. Если отправление продукта из Сервисного центра Покупателю осуществляется с помощью курьерской фирмы, Покупатель обязуется проверить состояние оборудования в присутствии представителя курьерской фирмы непосредственно при приеме. В случае обнаружения повреждения отправки представитель курьерской фирмы по просьбе Покупателя составляет протокол об ущербе, представляющий собой исключительное основание для возможных рекламационных заявлений. Если Покупатель не предоставил Сервисному центру адресные данные, отправка после ремонта выполнена не будет. Если заявитель по каким-либо причинам откажется от получения посылки (за исключением случаев, поврежденных при транспортировке, с действителем протоколом об ущербе), посылка возвращается в Сервисный центр, а повторное отправление продукта из Сервисного центра Покупателю будет выполнено за счёт Покупателя.

13. Покупатель несет расходы на транспортировку продукта в Сервисный центр и обратно (не касается доставки и получения заявителем лично) в случае, если:

- направленный в сервисный центр в рамках рекламации по гарантии продукт испорчен или неправильно сконфигурирован;
- Сервисный центр отказал в гарантийном ремонте согласно пункту 5 условий гарантии.

14. Покупатель имеет право на замену оборудования новым, если Manta S.A. письменно подтвердит, что устранение неисправности невозможно. Оборудование, подлежащее замене, должно быть комплектным. В случае доставки некомплектного оборудования затраты на недостающее оборудование несет Покупатель.

15. Наушники для плееров MP3 и MP4 прилагаются бесплатно и не подлежат гарантии.

16. Если будет обнаружена неисправность в пульте управления для устройств Manta S.A., необходимо передать в рекламацию сам пульт управления вместе с гарантийным талоном и чеком на покупку всего устройства.

17. Передача в местный или центральный сервисный центр исправного оборудования без какой-либо неисправности приведет к возложению на клиента расходов на экспертизу и транспортировку, которые понесла компания MANTA, в связи

с чем прежде, чем обратиться в сервисный центр, необходимо убедиться, что неисправность действительно имеется, или следует изменить настройки оборудования. Для этого можно позвонить по номеру технической поддержки: 22 322 34 63 или посетить наш вебсайт www.manta.com.pl закладка MENU/FAQ.

18. Все действия, выполняемые сервисными точками (в случае исправного продукта), заключающиеся в: проверке работы, измерении технических параметров, чистке, регулировании, настройке, являются платными.

19. На механические повреждения гарантии не распространяется, даже если посредник по продаже примет механически поврежденное оборудование для рассмотрения рекламации. Manta S.A. как гарант, вне зависимости от мнения посредников, не предоставляет гарантию на механически поврежденное оборудование.

20. В случае утери гарантийного талона документ на замену или дубликат не выдается, а ремонт и претензии, следующие из настоящей гарантии, аннулируются.

21. Гарантия на проданный товар не исключает, но ограничивает и не отменяет права Покупателя, следующие из несоответствия товара договору.

22. В вопросах, не урегулированных настоящими условиями, будут применяться положения Гражданского Кодекса.

ВНИМАНИЕ! БИТЫЕ ПИКСЕЛИ В МОНИТОРАХ И ТЕЛЕВИЗОРАХ MANTA

- Мониторы, телевизоры, смартфоны и планшеты не могут иметь битые:
 - 4 поврежденных пикселей (битые пиксели, не светящихся точки);
 - 5 поврежденных пикселей, постоянно светящихся белым цветом;
 - 10 поврежденных субпикселей, т.е. точек, светящихся красным, зеленым или голубым цветом.

В случае, если панель превышает вышеуказанные правила, она подлежит гарантийному ремонту в порядке, установленном сервисным центром.

**БЕЗ ПЕЧАТИ ТОЧКИ ПРОДАЖИ И ЧЕКА
НА ПОКУПКУ, А ТАКЖЕ ДАТЫ ПРОДАЖИ
ГАРАНТИЙНЫЙ ТАЛОН НЕДЕЙСТВИТЕЛЕН**